



Commune de Léglise

Rue du Chaudfour, 2 - B-6860 LEGLISE
063 43 00 00 (01)

Volet interne

O.S. 1 Être une administration performante et impliquée

O.O. 1 Développer une gestion optimale des ressources humaines

- Action Mettre en place des plans de formations à destination de tous les métiers exercés au sein de notre administration (administratif et/ou technique)
- Action Communiquer efficacement sur les possibilités de formation
- Action Actualiser les statuts du personnel communal
- Action Mettre à jour les descriptions de fonctions
- Action Améliorer la politique d'accueil des nouveaux agents et mettre à jour la brochure d'accueil

O.O. 2 Améliorer la structure organisationnelle des services communaux et développer la communication interne

- Action Mettre à jour l'organigramme (avec photos) afin de dégager une structure organisationnelle claire des services communaux
- Action Faire un inventaire des attributions/tâches réalisées par chaque membre du personnel
- Action Améliorer la communication inter et intra-services (réunions, appels téléphoniques, ...)
- Action Mettre en place un meilleur partage d'informations entre les membres du personnel
- Action Développer un intranet

O.O. 3 Accroître l'efficacité des services communaux

- Action Continuer la mise en place de l'application de gestion du courrier entrant et sortant
- Action Rester informé par rapport aux logiciels existants pouvant faciliter le travail des agents
- Action Mettre en place une application pour mieux gérer les projets et assurer un meilleur suivi
- Action Optimiser le fonctionnement du service technique (veiller à mieux organiser le magasin, assurer un meilleur suivi du matériel au niveau des entretiens, remplacement)

O.O. 4 Assurer et gérer la continuité des services à l'avantage du citoyen

- Action Créer un tableau accessible en interne reprenant les horaires/absences/congés des agents administratifs
- Action Mettre en place les procédures dans les différents services de l'administration
- Action Développer le système de back-up en cas d'absence d'un des agents pour assurer le suivi des dossiers et projets

O.O. 5 Veiller au bien-être et au cadre de vie des agents

- Action Poursuivre l'action "Allez, on bouge" en proposant des activités sportives au personnel sur le lieu de travail
- Action Organiser des activités de cohésion du personnel (type teambuilding)

O.S. 2 Être une administration communale moderne offrant des services de qualité à ses citoyens et communiquant efficacement

O.O. 1 Optimiser les lieux d'accueil ouverts au public

- Action Optimiser la signalitique pour guider les visiteurs au sein de l'administration communale.
- Action Mettre en œuvre une meilleure gestion des appels téléphoniques
- Action Organiser une journée 'Portes ouvertes' afin de faire découvrir les nouveaux bâtiments ainsi que les différents services et partenaires de la commune

O.O. 2 Mettre à disposition des citoyens des service en ligne modernes et adapter la communication envers les citoyens

- Action Rendre plus efficient le site internet
- Action Permettre aux citoyens d'accéder à des documents et formulaires en ligne via le site internet
- Action Accroître la visibilité sur les réseaux sociaux en créant une page Facebook officielle pour la commune
- Action Faciliter la collaboration entre le citoyen et la commune dans le cas de demandes d'interventions dans l'espace public

O.O. 3 Améliorer l'accueil des nouveaux citoyens

- Action Distribuer un Welcome Pack aux nouveaux habitants

O.S. 3 Etre une commune durable qui veille à son impact écologique

O.O. 1 Relancer l'éco-team créée précédement

- Action Entretenir la dynamique de l'éco-team
- Action Mettre en place les actions définies dans le plan d'action existant (tri des déchets, compost, ...)
- Action Réfléchir à de nouvelles actions à entreprendre

O.O. 2 Gérer de manière raisonnable et durable les consommations

- Action Avoir à disposition du matériel recyclable pour les festivités organisées par la commune
- Action Diminuer l'envoi de toutes-boites
- Action Continuer/Commencer à utiliser des produits d'entretien écologiques
- Action Informer et conscientiser les occupants des bâtiments des bons comportements en matière d'utilisation rationnelle de l'énergie (chauffage, ...)